

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Lympho Opt Verwaltungs GmbH

§1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Lympho Opt Verwaltungs GmbH und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der zum Zeitpunkt der Bestellung im Internet vorliegenden Fassung. AGB können für den Zweck der Bestellung gespeichert und/oder ausgedruckt werden.

§2 Vertragsabschluss

Der Besteller bestellt per Online-Shopping im Internet oder per Telefon Waren bei der Lympho Opt Verwaltungs GmbH. Wir nehmen Bestellungen zu den Bedingungen der Website und diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen an, solange der Vorrat reicht. Die Bestellung größerer als haushaltsüblicher Mengen bedarf der ausdrücklichen Zustimmung der Lympho Opt Verwaltungs GmbH. Der Vertrag zwischen dem Besteller und der Lympho Opt Verwaltungs GmbH kommt durch die Annahme unsererseits zustande. Dies kann durch Zusendung der Versandbestätigung oder auch durch die Zusendung der Ware geschehen.

Der Vertragstext wird von der Lympho Opt Verwaltungs GmbH nicht gespeichert. Bitte bewahren Sie daher alle Dokumente und Nachrichten, die Sie von uns erhalten, auf.

§3 Belieferung

Pro Bestellung werden Versandkosten in Höhe von 3,95 € innerhalb Deutschland berechnet. Lediglich bei einem Mindestbestellwert von 30,00 € ist die Lieferung versandkostenfrei.

Die Auslieferung der Bestellung erfolgt mit DHL in der Regel innerhalb von 3-5 Werktagen.

Bei Auslieferungen außerhalb Deutschlands trägt der Besteller die Versandkosten bzw. im Fall der Mehrkomponenten Lymphsets (Rosidal Lympho Opt Sets 1-3) die gegebenenfalls erhöhten Versandkosten.

Die Lympho Opt Verwaltungs GmbH übernimmt keine Haftung für die Einhaltung der vom Besteller ausgesuchten und voraussichtlichen Lieferfrist oder des vom Besteller vorgegebenen Lieferzeitpunkts, es sei denn, die Nichteinhaltung der Lieferfristen ist auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit der Lympho Opt Verwaltungs GmbH zurückzuführen.

§4 Zahlung

Der Besteller zahlt auf Rechnung. Mit Zugang der Rechnung und der Ware wird der Kaufpreis mit einem Zahlungsziel von 7 Tagen fällig. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer (7% bzw. 19%).

Kommt der Besteller mit seiner Zahlung in Verzug, so hat er der Lympho Opt Verwaltungs GmbH die ausstehende Geldsumme zu verzinsen. Der Verzugszinssatz beträgt für das Jahr fünf Prozentpunkte über dem von der Deutschen Bundesbank gemäß § 247 Abs. 2 BGB bekannt gegebenen Basiszinssatz.

§5 Aufrechnung

Gegen Zahlungsansprüche der Lympho Opt Verwaltungs GmbH kann der Besteller nur mit rechtskräftig festgestellten oder unbestrittenen Forderungen aufrechnen.

§6 Eigentumsvorbehalt

Die an den Besteller gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Besteller bestehenden Ansprüche Eigentum der Lympho Opt Verwaltungs GmbH (Vorbehaltsware). Der Besteller darf über die Vorbehaltsware nicht verfügen (d.h. sie veräußern oder belasten).

Bei Zugriffen Dritter – insbesondere durch Gerichtsvollzieher – auf die Vorbehaltsware wird der Besteller auf das Eigentum der Lympho Opt Verwaltungs GmbH hinweisen und diese unverzüglich benachrichtigen, damit die Lympho Opt Verwaltungs GmbH ihre Eigentumsrechte durchsetzen kann. Soweit der Dritte nicht in der Lage ist, der Lympho Opt Verwaltungs GmbH die in diesem Zusammenhang entstehenden gerichtlichen oder außergerichtlichen Kosten zu erstatten, haftet hierfür der Besteller.

Bei vertragswidrigem Verhalten des Bestellers – insbesondere bei Zahlungsverzug – ist die Lympho Opt Verwaltungs GmbH berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Vorbehaltsware herauszuverlangen.

§7 Rechte des Bestellers wegen Mängeln

Hat die gelieferte Ware nicht die vereinbarte Beschaffenheit oder eignet sie sich nicht für die nach dem Vertrag vorausgesetzte oder die allgemein übliche Verwendung, oder hat sie nicht die Eigenschaften, die der Besteller nach den Äußerungen der Lympho Opt Verwaltungs GmbH in diesem Online-Shop erwarten kann, leistet die Lympho Opt Verwaltungs GmbH nach Wahl des Bestellers Nacherfüllung durch Beseitigung des Mangels oder Lieferung einer mangelfreien Ware. Die Lympho Opt Verwaltungs GmbH kann die vom Besteller gewählte Art der Nacherfüllung verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist. Mehrfache Nacherfüllung ist zulässig. Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Besteller nach seiner Wahl den Kaufpreis angemessen herabsetzen, oder vom Vertrag zurücktreten, oder unter den gesetzlichen Voraussetzungen Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen verlangen.

Liefert die Lympho Opt Verwaltungs GmbH dem Besteller zum Zweck der Nacherfüllung eine mangelfreie Ware, ist der Besteller verpflichtet, die mangelhafte Ware innerhalb von 30 Tagen an die Lympho Opt Verwaltungs GmbH auf Kosten der Lympho Opt Verwaltungs GmbH zurückzusenden. Die Rücksendung der mangelhaften Ware hat nach den gesetzlichen Vorschriften §§439 Abs. 4, 346-348 BGB zu erfolgen.

Die Verjährungsfrist für die vorstehenden Ansprüche beträgt 2 Jahre ab Ablieferung der Ware.

Bitte beachten Sie auch die in der Artikelbeschreibung angegebenen besonderen Garantiebedingungen.

Kontaktieren Sie im Falle einer Reklamation unseren Bestellservice unter verwaltung@lympho-opt.de. Bitte schicken Sie, ohne vorherige Absprache mit unserem Bestellservice, keine Ware zurück.

§8 Haftungsbegrenzung

Bei leicht fahrlässiger Pflichtverletzung beschränkt sich die Haftung der Lympho Opt Verwaltungs GmbH auf den nach der Art der Ware vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbarem Durchschnittsschaden. Insbesondere haftet die Lympho Opt Verwaltungs GmbH nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Bestellers. Dies gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen der gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen der Lympho Opt Verwaltungs GmbH. Diese Haftungsbeschränkung erfasst auch die Haftung für unerlaubte Handlungen. Sie gilt nicht im Falle von Personenschäden, für Verschulden bei Vertragsverhandlungen oder für Ansprüche, die der Besteller nach dem Produkthaftungsgesetz geltend macht.

§9 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Bestellung innerhalb von 14 Tagen, nach Vertragsschluss, ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Ware vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Ware widerrufen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Bei den Mehrkomponenten-Lymphsets (Rosidal Lympho Opt Set 1-3) ist eine Rücksendung nur möglich, wenn die Versiegelung des Sets unbeschädigt ist.

Der Widerruf ist zu richten an:

Lympho Opt Verwaltungs GmbH

Happurger Str. 17

91224 Pommelsbrunn-Hohenstadt

E-Mail: verwaltung@lympho-opt.de

Sollten Sie die Ware innerhalb der gesetzlichen Widerrufsfrist ohne jegliche Erklärung an uns zurück schicken, betrachten wir dies als Widerruf des Vertrags.

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück

An:

Lympho Opt Verwaltungs GmbH, Happurger Str. 17, 91224 Pommelsbrunn-Hohenstadt

E-Mail verwaltung@lympho-opt.de

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren

Bestellt am / erhalten am _____

Ihr Name, Vorname _____

Ihre Anschrift _____

Ihre Unterschrift _____

Datum _____

Wenn Sie das Formular vollständig ausgefüllt haben, versenden Sie es bitte per Post oder per E-Mail wie oben genannt.

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerruf sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Können Sie uns die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren (z.B. auch durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Ware), müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – sowie auf das Ausprobieren der Ware zurückzuführen ist oder wenn Sie nicht spätestens bei Vertragsschluss in Textform auf diese Rechtsfolge (Wertersatz) und die Möglichkeit hingewiesen wurden, den Wertersatz zu vermeiden. Im Übrigen könne Sie eine Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Waren sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten Ware entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt, oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Ware zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zu Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Ware, für uns mit deren Empfang. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis gebracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Kaufvertrag wird nach der Rücksendung der Ware aufgelöst und wir zahlen bereits geleistete Zahlungen innerhalb von 14 Tagen per Überweisung zurück.

Vom Besteller gezahlte Kosten für Versandkostenpauschalen werden nicht erstattet, es sei denn, die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten Ware.

Das Widerrufsrecht besteht nach § 312d Abs. 4 BGB unter anderem nicht bei der Lieferung von Waren, die nach Ihren Spezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde.

Ende der Widerrufsbelehrung

§10 Modalitäten der Rücksendung von Waren

Für den Fall, dass dem Besteller ein Widerrufsrecht nach § 312 d Abs. 1 Satz 1 BGB zusteht, wird vereinbart, dass dem Besteller die regelmäßigen Kosten der Rücksendung auferlegt werden, wenn der Preis der zurückzusendenden Ware einen Betrag von 400 EUR nicht übersteigt, oder wenn bei einem höheren Preis der Sache der Besteller zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat.

Die Originalverpackung gehört zu den empfangenen Leistungen, die bei einem Widerruf oder Rücktritt vom Kaufvertrag zurückzugewähren ist. Der Besteller hat daher die Ware bei der Rücksendung in der Originalverpackung zurückzusenden. Für den Fall, dass die Originalverpackung vom Besteller nicht mehr herausgegeben werden kann, ist er insoweit zum Wertersatz verpflichtet (§§ 346 Abs. 2, 357 Abs. 3 BGB). Die Lympho Opt Verwaltungs GmbH empfiehlt daher dem Besteller dringend, die Originalverpackung aufzubewahren, falls eine Rücksendung der Ware in Betracht kommt. Die Ausübung eines Widerrufs oder eines Rücktrittsrechts hängt jedoch nicht davon ab, ob die Ware in der Originalverpackung an die Lympho Opt Verwaltungs GmbH zurückgeschickt wird.

§11 Gerichtsstand und anwendbares Recht

Bei Meinungsverschiedenheiten und Rechtsstreitigkeiten gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Bei Bestellungen durch Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen, oder wenn der Besteller nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in ein anderes Land als die Bundesrepublik Deutschland verlegt oder der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt des Bestellers im Falle einer Klageerhebung nicht bekannt ist, ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit Bestellungen Hersbruck.

§12 Anbieterkennzeichnung

Lympho Opt Verwaltungs GmbH

Happurger Str. 17

91224 Pommelsbrunn-Hohenstadt

Telefon: 0800 599 699 9

Erreichbarkeit: 8.00 – 17.00 Uhr werktags

E-Mail: verwaltung@lympho-opt.de

Registergericht Nürnberg HRB 20491

Geschäftsführer: Herbert Weigl